

Všeobecné podmienky používania Aplikácie „Festicodes“ (ďalej len „VOP“)

Prevádzkovateľ:

BIZ Consulting, s.r.o.

Identifikačné číslo organizácie (IČO)45 253 595

Obec a PSČ

Bratislava 821 06

Ulica a číslo

Krajinská 44

Štát

Slovenská republika

DIČ

2022918425

IČ DPH

SK2022918425

Právna forma

spoločnosť s ručením obmedzeným

Štatutárny orgán

Ing. Viliam Bošiak, konateľ

Mail:

info@festicodes.sk

Tel.č.:

+421 903 460 048

orgány dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi> (podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa)

Prevádzkovateľ prevádzkuje Aplikáciu „Festicodes“, ktorá umožňuje Užívateľovi, aby túto aplikáciu používal za účelom využívania služieb a nákupu tovaru u jednotlivých Poskytovateľov služieb, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s Organizátorom a sú rovnako oprávnený využívať Aplikáciu. Registráciou Užívateľ uzatvára s Prevádzkovateľom zmluvu, na základe ktorej je v zmysle týchto VOP oprávnený používať Aplikáciu.

Článok I

Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

Aplikácia Festicodes umožňuje Užívateľovi získanie Kreditu, ktorý ho oprávňuje v zodpovedajúcom rozsahu na využívanie služieb a nákup tovaru u jednotlivých Poskytovateľov služieb, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s Organizátorom – bližší popis aplikácie na stránke www.vinovtrznici.sk.

Kredit je právo na využitie služieb a nákup tovaru u Poskytovateľov služieb. A to bezhotovostným platobným systémom v stánkoch pomocou QR kódu, ktorý bude jedinečný a čitateľný pomocou technického zariadenia - terminálu a v ňom nainštalovaného softvéru Poskytovateľa. Hodnota jedného bodu sa rovná hodnote 1 EUR.

Užívateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si stiahne aplikáciu a zakúpi Kredit od Organizátora.

Organizátor je právnická osoba zabezpečujúca podujatie Víno Stará trznica 2018. Aliancia Stará trznica o.z., so sídlom Námestie SNP 25 , 811 06 Bratislava, IČO: 42 263 948, občianske združenie.

Poskytovateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá poskytuje služby a je na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom oprávnená používať Aplikáciu.

Predmet umožnenie užívania Aplikácie Užívateľom.

Registrácia je prihlásenie nového Užívateľa do Aplikácie spôsobom vyplnenia požadovaných údajov, ktoré sú overené samotným Užívateľom. Pri Registrácii je

Užívateľ povinný vyplniť všetky požadované údaje a zaškrtnutím konkrétneho pola odsúhlasiť znenie týchto VOP.

Strany sú Prevádzkovateľ a Užívateľ.

VOP sú tieto Všeobecné podmienky používania Aplikácie „Festicodes“, ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľa pri prevádzkovaní a používaní Aplikácie, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na www.festicodes.sk.

Zmluva je zmluvný vzťah založený medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom na základe Registrácie Užívateľa, ktorý oprávňuje Užívateľa používať Aplikáciu v súlade s týmito VOP.

Článok II

Registrácia a používanie Aplikácie

1. Prevádzkovateľ disponuje výhradnými majetkovými právami k Aplikácii a túto umožní používať Užívateľovi po Registrácii bezodplatne.
2. Aplikáciu je možné využívať výlučne prostredníctvom internetovej siete po Registrácii. Predpokladom používania Aplikácie je overenie e-mailovej adresy a telefónneho čísla Užívateľa. Bez tohto overenia nie je možné Aplikáciu používať.
3. Prístup Užívateľa do Aplikácie po Registrácii zabezpečí Prevádzkovateľ prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo zvolené Užívateľom.
4. Registráciou si Užívateľ zakladá konto, vzniká mu oprávnenie používať Aplikáciu a zároveň povinnosť dodržiavať tieto VOP. Registráciou Užívateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v celom rozsahu ich akceptuje.
5. Užívateľ berie na vedomie, že bezprostredne po Registrácii je oprávnený Aplikáciu používať. V prípade, ak začne Užívateľ Aplikáciu používať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle čl. V bod 4 týchto VOP, Užívateľ stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy s čím súhlasí a vyhlasuje, že bol s touto skutočnosťou oboznámený.
6. Užívateľ vyhlasuje, že údaje, ktoré uviedol pri registrácii sú pravdivé a v prípade poskytnutia nepravdivých údajov nahradí Prevádzkovateľovi vzniknutú škody, prípadne iné nároky, sankcie alebo plnenia požadované od Prevádzkovateľa z uvedeného dôvodu.
7. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu aktualizovať svoje osobné údaje v rámci konta vytvoreného v rámci Aplikácie.
8. Pre každého Užívateľa je prípustná len jedna Registrácia. Užívateľovi nevzniká žiaden nárok na odmenu z titulu užívania Aplikácie.
9. Aplikácia obsahuje zoznam Poskytovateľov, ktorí na základe zmluvného vzťahu s Organizátorom používajú Aplikáciu vo svojich prevádzkach, a teda Aplikácia je použiteľná výlučne vo vzťahu k týmto Poskytovateľom.
10. Užívateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu výlučne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nezneužívať ju na poškodenie Prevádzkovateľa, alebo Poskytovateľa.

Článok III

Poskytovanie služieb prostredníctvom Aplikácie

1. Prevádzkovateľ prostredníctvom Aplikácie neposkytuje žiadne služby, zabezpečuje však sprostredkovanie poskytovania služieb a nákupu tovaru medzi Organizátorom a Užívateľmi.

2. Festicodes mobilnú aplikáciu si môžete stiahnuť z web stránky Organizátora www.vinovtrznici.sk alebo z AppStoru pre Apple telefón alebo PlayStoru pre Android telefón.
3. Poskytovanie služieb je zabezpečené na základe zmluvného vzťahu medzi Organizátorom a Poskytovateľmi služieb. Organizátor má vo vzťahu k Užívateľom postavenie predávajúceho. Podmienky predaja sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Organizátora, ktoré sú zverejnené na www.vinovtrznici.sk.
4. Ak nie je Užívateľ spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom na adresu info@festicodes.sk. Pokiaľ Prevádzkovateľ posúdi túto žiadosť Užívateľa zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“). Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona o ARS, ktorých zoznam vedie príslušný štátny orgán („<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>“). Návrh môže byť podaný podľa § 12 zákona o ARS.
5. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
6. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 €. Subjekt ARS môže od Užívateľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 € s DPH.

Článok IV **Informácie, reklamácie a sťažnosti**

1. V prípade, že má Užívateľ akúkoľvek sťažnosť, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto VOP. Reklamácia musí byť podaná písomne. Prevádzkovateľ sa bude snažiť odpovedať na všetky sťažnosti bez zbytočného odkladu. To isté sa vzťahuje na nároky týkajúce sa vady Aplikácie, ktoré musia byť zodpovedané najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že na reklamáciu Užívateľa Prevádzkovateľ neodpovie do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, má Užívateľ právo okamžite odstúpiť od zmluvy.
2. Po obdržaní reklamácie Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o jej doručení a jeho právach, predovšetkým, že má právo: (i) požiadať o odstránenie väd Aplikácie, ak ide o vadu odstrániteľnú, alebo (ii) odstúpiť od zmluvy v prípade, že vadu nemožno odstrániť a táto bráni riadnemu užívaniu Aplikácie, alebo v prípade, že je vadu odstrániteľná, ale táto sa vyskytla opakovane, alebo existuje viac takých väd, ktoré brania riadnemu užívaniu Aplikácie.

3. Užívateľ má právo zvoliť si jeden zo spôsobov vybavenia reklamácie a tento okamžite oznámiť Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ zvolí príslušný spôsob odstránenia vady a túto odstráni najneskôr do 3 pracovných dní a vo veľmi zložitých prípadoch, ktoré vyžadujú technickú analýzu do 30 dní od dňa doručenia reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie Prevádzkovateľ vydá Užívateľovi písomné potvrdenie do 30 dní od jej podania. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má Užívateľ právo odstúpiť od zmluvy, a teda požadovať zrušenie konta, alebo zabezpečenie novej Registrácie.

Článok V

Zodpovednosť Prevádzkovateľa, Organizátora, Poskytovateľa a Užívateľa

1. Organizátor ako dodávateľ služby je zodpovedný za kvalitu a rozsah poskytnutej služby, a teda za splnenie všetkých práv Užívateľa vyplývajúcich Užívateľovi z platných právnych predpisov voči Organizátorovi, resp. Poskytovateľovi.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za povinnosti podľa bodu 1 tohto článku, čo Užívateľ berie na vedomie. Prevádzkovateľ zodpovedá len za prevádzkovanie Aplikácie spôsobom podľa týchto VOP. Vzhľadom na charakter služby, Prevádzkovateľ neposkytuje záruku.
3. V prípade, ak Organizátor, resp. Poskytovateľ neposkytne službu riadne a včas, alebo službu poskytne vadne, Užívateľ nemá nárok voči Prevádzkovateľovi na žiadne plnenie. Prípadné nároky existujú výlučne medzi Užívateľom a Organizátorom, resp. Poskytovateľom.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá mohla vzniknúť Užívateľovi a/alebo Poskytovateľovi z dôvodu, že nedošlo k zaznamenaní transakcie, a to v nasledovných prípadoch:
 - Poskytovateľ nenahral transakciu s Užívateľom do Aplikácie,
 - k nenahratiu transakcie došlo z dôvodu výpadku poskytovania služieb na strane poskytovateľa telekomunikačných služieb,
 - k nenahratiu transakcie došlo z dôvodu okolností vylučujúcej zodpovednosť.
5. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade ak opakovane, t. j. viac ako dvakrát poruší tieto VOP, je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť prístup Užívateľovi na konto v rámci Aplikácie. Ak mal Užívateľ nárok na akékoľvek zľavy prípadne iné výhody, zrušením konta tento nárok v celom rozsahu zaniká.

Článok VI

Ukončenie používania Aplikácie

1. Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa uzatvára na dobu určitú.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie oprávnenia užívať Aplikáciu, a teda zrušiť Registráciu Užívateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o ukončení oprávnenia Užívateľa používať Aplikáciu elektronicky.
3. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa Registrácie, a to bez uvedenia dôvodu zaslaním vyplneného formulára na odstúpenie od Zmluvy písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje Prevádzkovateľa.
4. Užívateľ je rovnako oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v súvislosti s vadami Aplikácie, tak ako je uvedené v týchto VOP.

Článok VII Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riady Zásadami spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné na www.vinovtrznici.sk.

Článok VIII Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ zverejňuje tieto VOP na stránke www.vinovtrznici.sk a www.festicodes.sk.
2. Na zmluvný vzťah založený Zmluvou a týmito VOP sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo upraviť tieto VOP. Každá zmena týchto VOP bude zverejnená na webovej stránke www.vinovtrznici.sk a www.festicodes.sk a oznámená Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie. Používaním Aplikácie po účinnosti zmeny týchto VOP akceptujete zmenu VOP.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 08.05.2018.